

Opdracht 1.4: Uitleg over veiligheid

Informatie over de opdracht

Behoort bij:	Module 1: Veiligheid en circulaire economie
Is gerelateerd aan:	▪ Opdracht 1.1 De operator C en veiligheid
Benodigde theorie:	▪ E-learning 1.4 Veilig gedrag

Leerdoelen

Na deze opdracht kun je

- een uitleg voorbereiden en uitwerken
- de voorbereide uitleg daadwerkelijk geven
- een gegeven uitleg evalueren

Introductie

Eén van de dingen die je als operator C moet kunnen, is uitleg geven aan anderen op het gebied van veiligheid. Het gaat dan met name over uitleg over de regels en welk gedrag gewenst is van die ander.

Bij het geven van een uitleg is het belangrijk dat de inhoud die je overbrengt juist is en dat je die duidelijk kan overbrengen. Het is daarbij belangrijk dat je ook uitlegt waarom de regels op deze manier gelden en wat het voordeel is om je aan deze regels te houden (zie ook e-learning 1.4 *Veilig gedrag*).

In deze opdracht ga je een uitleg geven, waarbij je rekening houdt met bovengenoemde punten.

De opdracht

Stap 1

Kies een onderwerp waarover je uitleg gaat geven. Zorg dat dat een onderwerp is waarbij je uitleg geeft over de regels die gelden en/of welk gedrag gewenst is. Bijvoorbeeld een uitleg aan een externe die een rondleiding krijgt en/of werkzaamheden komt verrichten, uitleg aan een nieuwe collega of een medewerker van een andere afdeling, etc.

Tip: Maak gebruik van je uitwerking van opdracht 1.1 *De operator C en veiligheid*. Kies een situatie waarbij het initiatief bij jou ligt (want jij gaat uitleg geven) en die echt te maken heeft met uitleg geven.

Stap 2

Bereid de uitleg voor, door na te denken hoe je omgaat met onderstaande punten/hoe je die aan gaat pakken. Werk dit uit, zodat je dit bij de volgende stappen kan gebruiken.

- Wat is de inhoud die je over wil brengen?
- Wat is een logische volgorde daarvoor? Zijn er bijvoorbeeld dingen die je eerst moet vertellen voordat je een volgend onderwerp duidelijk uit kan leggen?
- Wat weet de ander al over het onderwerp? Een collega zal waarschijnlijk weten hoe bepaalde installaties genoemd worden en waar die te vinden zijn, maar een nieuwe collega en/of iemand van buitenaf niet. Bedenk wat de ander al weet en hoe je daar rekening mee houdt in je uitleg.
- Hoe kan je niet alleen uitleg geven, maar de ander ook motiveren om hetgeen je uitlegt toe te passen?

Stap 3

Geef de uitleg daadwerkelijk, zoals je het bedacht hebt.

Tip: spreek vooraf af hoe dit beoordeeld wordt. Denk bijvoorbeeld aan: degene die jou beoordeelt is zelf ook aanwezig bij de uitleg, je neemt het op (met toestemming van de ander) en jouw beoordelaar bekijkt de beelden, jullie hebben er achteraf een gesprek over, etc.

Stap 4

Evalueer achteraf hoe je vond dat de uitleg ging. Doe dat door jezelf vragen te stellen en daar antwoord op te geven, bijvoorbeeld:

- Ging de uitleg zoals ik had voorbereid?
- Pakte de aanpak in volgorde en welke informatie wel/niet vertellen uit zoals ik bedacht had?
- Waarom wel?
- Waarom niet?
- Wat ga ik volgende keer weer zo doen?
- Wat doe ik volgende keer anders? Hoe dan?
- Etc.

Doe dat ook door degene die je uitleg hebt gegeven om feedback te vragen. Wat vond hij/zij van je uitleg? Wat vond hij/zij van de aanpak die jij gebruikt hebt? Kwamen die op de ander over zoals jij ze had bedoeld?

Resultaat van de opdracht

- Een uitwerking van je voorbereiding
- De daadwerkelijke uitleg, zoals je vooraf hebt afgesproken (zie de tip bij stap 3)
- Een uitwerking van de evaluatie met hoe jij zelf vond dat het ging en hoe de ander dat vond